

公表 護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所みのりあ

公表日 令和8年 2月 28日

利用児童

数 令和 8年 2月 20日

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3			1		・お子さまの状態によっては、輪カード等 を提供するといった支援も行ってあります。 今後保護者の意向のご指摘をより詳しく行
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			1		事業所主催の家族支援プログラムは実施できておりません。市等が実施する保護者向け研修の案内があった際は書面にて情報共有を行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				1	訪問先施設とは、訪問先施設へ終了報告書を出す際に、実施内容や課題事項について話し合いを行っております。今回「わからない」とのご意見をいただいたことと踏まえ、施設との連携内容についても保護者の皆様へ共有する方法を見直し、より透明性のある支援体制づくりに努めてまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
非 常 時 等 の 対 応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4					
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
満 足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				幼稚園に先生が来るのが嫌と言う日もありますが返ってくるたびに先生が来てくれたと話しています	今後も信頼関係を築いた支援を積み重ねてまいります。引き続き、ご家庭や関係機関と連携し、より良い支援体制の充実に努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	4				とても満足しています。いつも優しく見守って頂き感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	遠くにご評価をいただき、誠にありがとうございます。今後もご家庭や訪問先施設と連携しながら、お子さまにとって安心できる支援を継続してまいります。