

公表 養育者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所のりあ

公表日 令和 8年 2月 28日

利用児童数 令和 8年 2月 20日

回収数 16

|   | チェック項目  | 回答 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 | 1             |     | 1     |   | 日々の活動の見学の機会を増やすなどして実際に目で見て頂く機会を作ります。                               |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 12 | 2             |     | 2     |   | 法令上の配置基準を満たしております。   |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 11 | 2             |     | 3     |   | 事業所内の構造化に努めております。  |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 | 2             |     | 2     |   | 日々の活動の見学の機会を増やすなどして実際に目で見て頂く機会を作ります。                               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 16 |               |     |       |   |  |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 16 |               |     |       |   |  |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 15 |               |     | 1     |   | おこさま、保護者様のニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。                        |
|   | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 |               |     | 1     |   | より良い支援ができるよう、おこさまに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。                  |
|   | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16 |               |     |       |   |  |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 16 |               |     |       |   |  |
|   | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 8  | 1             | 2   | 5     |   | おこさま、保護者様方のご希望を聞きながら、他所と交流を考えていきます。                                |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 16 |               |     |       |   |  |
|   | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 15 | 1             |     |       |   | 伝わりやすい説明を心がけます。  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 9  | 1             | 4   | 2     |   | 事業所主催の家族支援プログラムは実施できておりません。市等が実施する保護者向け研修の案内があった際は書面にて情報共有を行っています。 |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 15 | 1             |     |       |   | 伝わりやすい説明を心がけます。  |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 15 | 1             |     |       |   | 年に4回面談の機会を設けております。面談以外でも都度お話をさせていただいております。                         |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 16 |               |     |       |   |  |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3   | 2  | 7             | 4   |       | 現在、父母会や保護者会等の開催は実施しておりません。保護者の中には利用状況を周囲に知られたくないという意向もあるため、交流の機会設定については慎重に対応しております。 |  |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 1 |   |   |  | 今後も保護者様と話す機会を更に増やし、相談しやすい環境を作っていきます。  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 |   |   |   |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 14 |   | 1 | 1 |  | 毎日SNSで活動内容を投稿したり、毎月事業所のお便りを発行し、行政施設に置かせてもらっております。                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 15 | 1 |   |   |  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 11 | 2 |   | 3 |  | マニュアルはすべて整備されており、訓練も定期的を実施しております。利用曜日と時間帯が違っても対応しております。<br><small>のぞみ安心くばさき</small> |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 11 | 1 |   | 4 | 子どもが「今日は避難訓練だった」と楽しそうに話していました。                                     | 訓練は毎月すべてのお子さまが参加できるよう実施しております。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 11 | 1 |   | 4 |  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 12 |   |   | 4 | 事業所で事故等が発生したことがないため、評価不能   | マニュアルはすべて整備されており、訓練も定期的を実施しております。利用曜日と時間帯が違っても対応しております。<br><small>のぞみ安心くばさき</small> |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 16 |   |   |   | 先生たちが大好きなようでたくさん先生に話しかけています。                                       |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 14 | 2 |   |   | ・みのりあさんに行くことが大好きで毎回楽しみにしています。<br>・先生早くこないかな？といつも迎えが来る時、楽しそうにしています。 | 更に楽しく通っていただけるように工夫をこらしていきます。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 |   |   |   | ・たくさんご迷惑をおかけしていると思いますが、いつも優しく見守って頂き、ありがとうございます。                    |   |